**PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL PROYECTO**

**DEFINICIONES DE PROBABILIDAD**

| **NIVEL** | **DEFINICIÓN** |
| --- | --- |
| Alto | 75% - 100% |
| Medio | 35% - 75% |
| Bajo | 0% - 35% |

**DEFINICIONES DE IMPACTO NEGATIVO (POR OBJETIVO)**

| **NIVEL** | **VALOR** | **DEFINICIONES** |
| --- | --- | --- |
| Alto | 5 | Un riesgo cuya ocurrencia podría resultar en pérdidas financieras significativas, con un impacto devastador en el presupuesto, el cronograma, la calidad y el alcance del proyecto, además de potencialmente dañar la reputación pública de la empresa y obstaculizar el logro exitoso de los objetivos del proyecto. |
| Medio | 3 | Un riesgo que, de concretarse, podría ocasionar pérdidas financieras con un impacto moderado en el presupuesto, el cronograma, la calidad y el alcance del proyecto, además de potencialmente afectar la reputación pública de la empresa. Esto podría resultar en un deterioro del proceso de desarrollo, con posibles retrasos y obstáculos parciales en el logro de los objetivos del proyecto. |
| Bajo | 1 | Este riesgo conlleva la posibilidad de generar pérdidas financieras con un impacto mínimo en el presupuesto, el cronograma, la calidad y el alcance del proyecto, así como una afectación leve a la imagen pública de la empresa. Aunque podría causar un daño reducido en el proceso de desarrollo, no representa una amenaza significativa para el logro de los objetivos del proyecto. |

**Riesgos**

| **Riesgo** | **Categoría** | **Impacto** | **Probabilidad** | **Severidad** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Retrasos en la recopilación de datos de refugios | Análisis Externo | Medio (3) | Medio (3) | 9 |
| Problemas de compatibilidad con dispositivos móviles | Análisis Técnico | Alto (5) | Medio (3) | 15 |
| Falta de compromiso por parte de los refugios para actualizar datos | Análisis Externo | Alto (5) | Medio (3) | 15 |
| Dificultades en la integración del mapa interactivo | Análisis Técnico | Alto (5) | Bajo (1) | 5 |
| Problemas legales con la verificación de adoptantes | Análisis Legal | Alto (5) | Medio (3) | 15 |
| Incumplimiento en el seguimiento post-adopción | Análisis Organizacional | Medio (3) | Medio (3) | 9 |
| Vulnerabilidades de seguridad en el sistema de perfiles | Análisis Técnico | Alto (5) | Medio (3) | 15 |
| Baja participación de los usuarios en el seguimiento mensual | Análisis Externo | Medio (3) | Bajo (1) | 3 |

### **Plan de mitigación y contingencia**

| **Riesgo** | **Mitigación** | **Contingencia** |
| --- | --- | --- |
| Retrasos en la recopilación de datos de refugios | Establecer un cronograma con plazos claros y responsabilidades definidas. | Contactar a otros refugios y fuentes adicionales para completar la información. |
| Problemas de compatibilidad con dispositivos móviles | Realizar pruebas en múltiples dispositivos y navegadores desde las primeras fases de desarrollo. | Implementar una versión simplificada o responsive como alternativa. |
| Falta de compromiso de los refugios para actualizar datos | Firmar acuerdos de colaboración donde se comprometan a mantener actualizada la información. | Asignar un administrador de datos que verifique y actualice periódicamente la información. |
| Dificultades en la integración del mapa interactivo | Utilizar APIs estables y documentadas como Google Maps o OpenStreetMap. | Implementar una vista de lista como alternativa al mapa. |
| Problemas legales con la verificación de adoptantes | Asegurar el cumplimiento de normativas locales desde la fase de diseño. | Consultar con asesores legales y modificar el sistema según los requisitos normativos. |
| Incumplimiento en el seguimiento post-adopción | Notificar al adoptante mediante recordatorios automáticos mensuales. | Contactar directamente al adoptante en caso de no recibir actualizaciones dentro del plazo. |
| Vulnerabilidades de seguridad en el sistema de perfiles | Realizar auditorías de seguridad periódicas y aplicar cifrado de datos sensibles. | Desactivar temporalmente el acceso al perfil comprometido y corregir el fallo de seguridad. |
| Baja participación de los usuarios en el seguimiento mensual | Implementar notificaciones automáticas | Contactar directamente al usuario para recordarle la obligación de informar el estado del animal. |